

Poštovane kolegice i kolege,

pozivamo Vas da nam se pridružite na već tradicionalnom skupu na temu medijacije (mirenja) i drugih vrsta alternativnog rješavanja sporova i na edukaciji za obrtnike i druge poduzetnike. Stoga Vas obavještavamo da se **5. Međunarodna konferencija "Alternativno rješavanje sporova – suradnja uprave pravosuđa s gospodarstvom"** kojom se obilježava i 15 godina rada Suda časti HOK-a i 10 godina rada Centra za mirenje pri HOK-u **održava u Zagrebu, Ilica 49 (zgrada Matice hrvatskih obrtnika), Velika dvorana, 21. i 22. listopada 2014. godine u 9,00 sati.**

**Prvi dan: stručnjaci iz Francuske, Mađarske, Austrije, Češke Slovenije, Nizozemske i Hrvatske**

- program sudu pridružene medijacije u Austriji
- medijacija u Sloveniji – zadnje novosti
- medijacija u Francuskoj
- legislativa i praksa na područje medijacije i ARS-a u Češkoj
- medijacija u Mađarskoj
  
- medijacija kao (dodatna) profesija – iskustva iz prve ruke
- usluge medijacije kao dio konzultantskih usluga
- usluge obiteljske medijacije – primjeri iz Slovenije
- profesija medijator - europska i hrvatska legislativa
  
- medijacija u kaznenim postupcima protiv maloljetnika
- medijacija u javnoj nabavi
- medijacija sa kreditorima
- medijacija s podizvođačima
  
- aktualna europska legislativa na području alternativnog rješavanja potrošačkih sporova
- sudska praksa Europskog suda pravde – klauzule o rješavanju sporova
- obveza Hrvatske – implementacija europske direktive o ARS-u u potrošačkim sporovima

**Drugi dan – novo na konferenciji:**

- tri edukativne radionice :
  - obveze po Zakonu o zaštiti potrošača – prekršajne sankcije
  - ovrha na računu – vjerodostojna isprava, dostava, troškovi, prigovor, ispravci, novi Zakon
  - dostupni izvori financiranja – banke, HAMAG BICRO, HBOR, gradovi, županije, MINPO RH, EU fondovi

Pokrovitelji konferencije su predsjednik Republike Hrvatske prof.dr.sc. Ivo Josipović, Ministarstvo poduzetništva i obrta RH i Ministarstvo gospodarstva RH, a očekujemo i potvrdu pokroviteljstva Ministarstva pravosuđa RH. Na konferenciji će se dodijeliti i priznanje sucima Suda časti HOK-a za njihov dugogodišnji doprinos razvoju i ugledu Suda časti Hrvatske obrtničke komore.

U prilogu dostavljamo program konferencije i prijavnicu. **Ove godine imate i mogućnost da se prijavite samo za jedan dan konferencije, ovisno o Vašem interesu.**

Molimo da sudjelovanje na konferenciji potvrdite najkasnije do 16. listopada 2014.g. dostavom popunjene prijavnice. **Popust na ranu prijavu do 9.10.2014.**

Dostava potvrde putem telefaksa na br. 01/ 4806-629 ili na e-mail: [sud-casti@hok.hr](mailto:sud-casti@hok.hr) ili [mirenje@hok.hr](mailto:mirenje@hok.hr)

Sa zadovoljstvom Vas očekujemo i ove godine.

S poštovanjem,

Suzana Kolesar

Suzana Kolesar, dr.iur.

Tajnica Suda časti i Centra za mirenje

Hrvatske obrtničke komore/

Executive Secretary of

Court of Honour and Mediation Center

Croatian Chamber of Trades and Crafts

Hrvatska/Croatia, Zagreb, Ilica 49/II

tel : 00 385 1 48 06 618

fax: 00 385 1 48 46 610

e-mail: [suzana.kolesar@hok.hr](mailto:suzana.kolesar@hok.hr)

**Hrvatska obrtnička komora**

**Sud časti i Centar za mirenje**

Broj: 19-1704-3107/9-115-2014

Zagreb, 24. rujna 2014.