



HRVATSKA
OBRITNIČKA
KOMORA

6. Međunarodna konferencija “Alternativno rješavanje sporova – suradnja uprave i pravosuđa s gospodarstvom”

10. i 11. studenoga 2015.g.

Hrvatska obrtnička komora, Velika dvorana, Zagreb, Ilica 49



Pod pokroviteljstvom

Predsjednice Republike Hrvatske
Kolinde Grabar-Kitarović

Ministarstva poduzetništva i obrta RH
Ministarstva gospodarstva RH
Ministarstva pravosuđa RH

PRVI DAN

9,00	Registracija sudionika
9,30	Pozdravni govor Mirza Šabić , Sud časti Hrvatske obrtničke komore i Centar za mirenje pri Hrvatskoj obrtničkoj komori, zamjenik predsjednika; Hrvatska obrtnička komora, potpredsjednik Damir Kontrec , Sud časti Hrvatske obrtničke komore i Centar za mirenje pri Hrvatskoj obrtničkoj komori, predsjednik; Vrhovni sud RH, sudac Dragutin Ranogajec , Hrvatska obrtnička komora, predsjednik
9,50	Otvaranje konferencije Vladimir Šeks , osobni izaslanik Predsjednice Republike Hrvatske Kolinde Grabar-Kitarović
10,00	Prvi dio – Medijacija u Europskoj uniji – posljednje novosti Violeta Jelić , Hrvatska obrtnička komora, Glavna tajnica Europski gospodarski i socijalni odbor (EGSO), članica Europska direktiva 2008/52/EC o nekim aspektima mirenja u građanskim i trgovačkim stvarima

	<p>Paul Randolph, Field Court Chambers, medijator, ORS stručnjak, odvjetnik Medijacija u Ujedinjenom Kraljevstvu</p> <p>Torben B. Olesen, Danska uprava za natjecanja i potrošače, savjetnik Medijacija u Danskoj i online rješavanje sporova u Danskoj</p>
11,30	Pauza
11,45	<p>Joe Behan, Behan Dispute Resolution, direktor; medijator, trener medijatora, arbitar, stručnjak u području facilitacije i upravljanju sukobima Medijacija u Irskoj</p> <p>Spenser Hilliard, Field Court Chambers; medijator i odvjetnik Važnost prepoznavanja kognitivne pristranosti u medijaciji</p>
12,50	Pauza za ručak
13,35	Drugi dio – Alternativno rješavanje potrošačkih sporova
	<p>Đema Bartulović, Ministarstvo gospodarstva RH, Služba za politiku zaštite potrošača, voditeljica Implementacija EU direktive 2013/11 o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova u nacionalno zakonodavstvo</p> <p>Suzana Kolesar, Sud časti HOK-a i Centar za mirenje pri HOK-u, tajnica; Nacionalno vijeće za zaštitu potrošača Vlade RH, član; Povjerenstvo za ARS Ministarstva pravosuđa RH, član; medijatorica i trenerica medijatora Najbolja praksa u alternativnom rješavanju potrošačkih sporova u RH do implementacije EU direktive i budući izazovi</p>
14,35	Pauza
14,45	Treći dio – fiskalna medijacija
	<p>Spenser Hilliard, Field Court Chambers; medijator i odvjetnik Medijacija i porezna uprava</p> <p>Marie-Pascale Antoni, Movement of the Enterprises of France (MEDEF), direktorica fiskalnih poslova Francuska najbolja praksa u fiskalnoj medijaciji</p> <p>Tereza Rogić Lugarić, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Katedra za financijsko pravo i financijsku znanost Hrvatska - Mogućnosti za implementaciju u nacionalno zakonodavstvo</p>
16,05	Rasprava i zaključci prvog dana

DRUGI DAN

9,00	Registracija sudionika
9,30	Prezentacija pilot projekta Hrvatske obrtničke komore – ABEO
10,00	Prezentacija partnera
11,00	Pauza

11,10	<p style="text-align: center;">RADIONICA ZA TRGOVCE I POTROŠAČE Online rješavanje potrošačkih sporova – ODR platforma Europske komisije</p> <p>Suzana Kolesar, Sud časti HOK-a i Centar za mirenje pri HOK-u, tajnica; Nacionalno vijeće za zaštitu potrošača Vlade RH, članica; Radna grupa za ODR platformu EK, članica; Online rješavanje sporova za obrtnike i MSP – što žele potrošači i trgovci Anda Kostijal, Europski potrošački centar Hrvatska, viša pravna savjetnica Radna grupa za ODR platformu EK, članica Uloga Europskog potrošačkog centra Hrvatska i početak rada ODR platforme Paul Randolph, Field Court Chambers, medijator, ORS stručnjak, odvjetnik Online rješavanje sporova – Medijacija, da ili ne? Gdje je tu mjesto psihologiji? Joe Behan, Behan Dispute Resolution, direktor; medijator, arbitar, Radna grupa za ODR platformu EK, član; Online rješavanje sporova u Irskoj i nova ODR platforma EK</p>
13,20	Prijedlozi sudionika o sadržaju budućih edukacija
13,30	Zatvaranje konferencije

* Napomena – Program je podložan promjenama.
Radni jezici konferencije su hrvatski i engleski uz simultani prijevod.