

33% POPUSTA NA RANU PRIJAVU OSTVARITE DO 10. LISTOPADA 2017!

Poštovani, sa zadovoljstvom Vas pozivamo na

8. Međunarodnu konferenciju koja se održava u Zagrebu, 24. i 25. listopada 2017.

Sukladno našoj ranijoj najavi, ove godine kao središnje teme ističemo **digitalizaciju u postupcima rješavanja sporova** (online rješavanje sporova) i **promociju digitalnih alata u razvoju gospodarstva** (e-trgovina). Pritom dovodimo **vodeće stručnjake iz EU i svijeta**, od kojih će se mnogi **po prvi put predstaviti hrvatskoj javnosti**, stoga ova konferencija predstavlja **jedinstvenu priliku** da se na jednom mjestu upoznate s aktualnim trendovima iz ovih područja. Uz stručna predavanja prvog dana konferencije, za drugi dan su predviđene i interaktivne radionice.



Glavne teme konferencije:

- **Online rješavanje sporova**
– razvoj i primjeri iz prakse (eBay)
- **Cyberjustice** – primjena digitalnih alata
- **Izazovi uključivanja u prekograničnu e-trgovinu**
– Projekt ConsumerLawReady
- **Medijacija u državama članicama EU i Kanadi**
- **Alternativno i online rješavanje sporova u bankarstvu, energetici, turizmu**
Podaci o predavačima u programu konferencije

Kome je konferencija namijenjena?

- **obrtnicima i drugim poduzetnicima**, a osobito **web trgovcima** i onima koji se žele uključiti u e-trgovinu
- profesionalcima i tvrtkama iz **IT sektora** koje se bave ili žele baviti izradom web trgovina
- **sucima, odvjetnicima, profesionalcima iz javnog sektora** zainteresiranima za ORS (ODR) u sudskom i izvansudskom rješavanju sporova
- profesionalcima iz sektora **energetike, bankarstva i turizma** zainteresiranima za alternativno i online rješavanje sporova u tim sektorima
- **medijatorima** i svima koje zanima medijacija (a posebno online medijacija) i drugi načini alternativnog rješavanja sporova
- **potrošačima** koji žele proširiti znanja o svojim pravima u digitalnom dobu

Očekujemo Vas 24. i 25. listopada 2017. u Velikoj dvorani Matice Hrvatskih obrtnika, Ilica 49/I, Zagreb.