

8. Međunarodna konferencija “Alternativno rješavanje sporova – suradnja uprave i pravosuđa s gospodarstvom”

24. i 25. listopada 2017.

Hrvatska obrtnička komora, Velika dvorana, Zagreb, Ilica 49/I



Pod pokroviteljstvom

Predsjednice Republike Hrvatske
Kolinde Grabar-Kitarović

Ministarstva gospodarstva,
poduzetništva i obrta RH

Ministarstva pravosuđa RH

Partner konferencije

Europski potrošački centar Hrvatska

PRVI DAN

9,00	Registracija sudionika
9,30	Pozdravni govori Damir Kontrec , Predsjednik, Sud časti Hrvatske obrtničke komore i Centar za mirenje pri Hrvatskoj obrtničkoj komori Dragutin Ranogajec , Predsjednik, Hrvatska obrtnička komora
	Uvodni govori Ministiri / Predstavnici ministarstava pokrovitelja konferencije / b.p. Otvaranje konferencije Osobni izaslanik Predsjednice Republike Hrvatske Kolinde Grabar-Kitarović / b.p.
9,55	Uvod u teme konferencije Sud časti HOK-a i Centar za mirenje pri HOK– Ovlaštena nacionalna tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova i njihova uloga u razvoju e-trgovine Suzana Kolesar , tajnica, Sud časti HOK-a i Centar za mirenje pri HOK-u
10,00	Prvi dio – Online rješavanje sporova (ORS/ engl. ODR)
	Razvoj ORS-a: povijest i sadašnje stanje; eBay – primjer modernog ORS sustava Ethan Katsh , direktor, Nacionalni centar za tehnologiju i rješavanje sporova, profesor emeritus pravnih studija, Sveučilište u Massachusettsu Amherst / SAD ORS – Je li online pravosuđe moguće? Mirèze Philippe , specijalna savjetnica, ICC Međunarodni arbitražni sud

11,00	Pauza
11,10	<p>Trendovi uspješnih priča u modernizaciji pravosuđa - iskustva Tylera Kyle Snowdon, direktor međunarodne prodaje, Tyler Technologies, Inc. / SAD</p> <p>Online pravosuđe: približavamo li se cilju? Petros Zourdoumis, osnivač, ODREurope, glavni direktor, ADR point – Centar za alternativno rješavanje sporova, suradnik u Nacionalnom centru za tehnologiju i rješavanje sporova (SAD) / Grčka</p>
12,00	<p>Drugi dio – Potencijal e-trgovine</p> <p>Proširenje poslovanja kroz e-trgovinu Marijan Cingula, profesor, Sveučilište u Zagrebu, Ekonomski fakultet, Organizacija i menadžment / Hrvatska / b.p.</p> <p>Izgradnja boljih tržišta, spoznaje s malog otoka James Walker, Osnivač i CEO, Resolver / Ujedinjeno Kraljevstvo</p> <p>E-pravosuđe – ORS i online alati za izbjegavanje sporova u doba e-trgovine Aura Esther Vilalta Nicuesa, profesorica, Sveučilište Oberta u Kataloniji, Pravo i političke znanosti / Španjolska</p>
13,00	Pauza za ručak
13,40	<p>Drugi dio – Potencijal e-trgovine – nastavak</p> <p><i>Partneri konferencije i ConsumerLawReady projekt</i></p> <p>Predstavljanje projekta Europske komisije „Trening za male i srednje poduzetnike iz potrošačkog prava u digitalno doba“ - poticaj prekograničnoj e-trgovini Suzana Kolesar, tajnica, Sud časti HOK-a i Centar za mirenje pri HOK-u Vodeći nacionalni trener u projektu</p> <p>Platforma za ORS – učinkovit alat za izgradnju e-trgovine Anda Kostijal, viša pravna savjetnica, Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta RH, Europski potrošački centar Hrvatska</p>
14,30	<p>Treći dio - medijacija</p> <p>Medijacija i razvoj ORS-a u Kanadi Fabien Gélinas, profesor prava, katedra Sir William C. Macdonald, Sveučilište McGill, suosnivač, Montreal Cyberjustice Laboratory / Kanada</p> <p>Medijacija u Španjolskoj Rosa Pérez Martell, viša predavačica, Sveučilište Las Palmas de Gran Canaria, Procesno pravo, Medijacija i arbitraža / Španjolska</p> <p>Mađarski ARS sistem s naglaskom na medijaciju i ARS u potrošačkim sporovima Judit Glavanits, šefica katedre, Fakultet prava i političkih znanosti Deák Ferenc, Katedra za javno i privatno međunarodno pravo / Mađarska</p> <p>Medijacija i ORS u Latviji Irēna Kucina, zamjenica državnog tajnika za sudska pitanja Ministarstva pravosuđa Latvije, izvanredni profesor, Pravni fakultet Sveučilišta u Latviji / Latvija</p> <p>Medijacija u Rumunjskoj Monica Calu, stručnjak za zaštitu potrošača, Udruga potrošača / Rumunjska</p> <p>Aktualni sustav medijacije u Italiji Roberta Regazzoni, stručnjakinja za medijaciju i ODR, Arbitražna komora Milano / Italija</p>

	Reforma medijacije u Grčkoj: Velika očekivanja Elena Koltsaki , odvjetnica, medijatorica, trener, članica Odbora za akreditaciju medijatora i Zakonodavnog odbora za reformu medijacije pri MP Grčke / Grčka
17,00	Rasprava i zaključci prvog dana

DRUGI DAN

8,30	Registracija sudionika
9,00	RADIONICA I – Medijacija i ORS u različitim sektorima – Trgovina / Energetika / Bankarstvo
	Suradnja na razini EU: Primjer NEON-a - Mreža nezavisnih ombudsmana u energetici i ARS tijela Marine Cornelis , gl. tajnica, NEON-Nacionalna mreža ombudsmana u energetici/ Belgija
	ODR i medijacija za banke – nagodba s dužnicima: Grčka OCW platforma Petros Zourdoumis , osnivač, ODREurope, glavni direktor, ADR point – Centar za alternativno rješavanje sporova, suradnik u Nacionalnom centru za tehnologiju i rješavanje sporova (SAD) / Grčka
	Medijacija u građanskim sporovima, kako je pokrenuti - iskustva Italije Giovanni Matteucci , medijator i trener za građanske i trgovačke sporove, nezavisni konzultant / Italija
10,00	RADIONICA II – Predstavljanje uspješnih ORS sustava
10,00	Kako predvidjeti ishod spora: od potrošača do trgovca i tijela za ARS putem Resolvera James Walker , osnivač i direktor, Resolver / Ujedinjeno Kraljevstvo
10,45	Pauza
11,00	Medijacija u turizmu Rosa Pérez Martell , viša predavačica, Sveučilište Las Palmas de Gran Canaria, Procesno pravo, Medijacija i arbitraža / Španjolska
11,30	Tehnologija mijenja moderno tržište rješavanja sporova - Tyler-Modria Mike Lind , direktor poslovnog razvoja, Tyler Technologies, Inc. / SAD
12,15	ODR: EU Platforma i RisolviOnline Roberta Regazzoni , stručnjakinja za medijaciju i ORS, Arbitražna komora Milano / Italija
13,00	RADIONICA III – Inovativni ORS
	Predstavljanje međunarodnog projekta ORS za izbjeglice (ODR 4 Refugees) Petros Zourdoumis , osnivač, ODREurope, glavni direktor, ADR point – Centar za alternativno rješavanje sporova, suradnik u Nacionalnom centru za tehnologiju i rješavanje sporova (SAD) / Grčka
13,15	Rasprava i zaključci konferencije
13,30	Zatvaranje konferencije

* Napomena – Program je podložan promjenama.

Radni jezici konferencije su hrvatski i engleski uz simultani prijevod prvog i drugog dana.

Partner konferencije:

**Pomoć i savjeti
za potrošače
u Europi**



Medijski partneri:

